



VRIENDSCHAPSOUDE

omdat ouderschap blijft.

Privacyverklaring Vriendschapsouders

Dit is de privacyverklaring van Vriendschapsouders, gevestigd aan de Papaverweg 34, 1032KJ, Amsterdam (hierna: "wij" of "Vriendschapsouders"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons opnemen.

In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Heeft u na het lezen nog vragen, wilt u gebruikmaken van uw rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of een klacht indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via telefoon: 0624503063 of e-mail: hallo@vriendschapsouders.nl. Bent u niet tevreden over onze afhandeling van uw klacht of wilt u uw klacht direct indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan kunt u dit doen via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vriendschapsouders is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en handelt conform de AVG.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Dossiergegevens

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens die u en eventuele andere betrokkenen aan ons verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, en andere gegevens die relevant zijn voor uw dossier. Afhankelijk van de dienstverlening kan dit ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens omvatten.

Facturering

Voor de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor facturering en betalingen, zoals uw contactgegevens en bankrekeningnummer.

Contact

Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier, e-mail of telefoon, verwerken wij de verstrekte contactgegevens en de reden van uw contact.

Analyse websitebezoekers

Wij verwerken analytische gegevens van bezoekers van onze website via cookies. Hierbij wordt (een deel van) het IP-adres opgeslagen om statistieken bij te houden over het bezoek aan onze website.



VRIENDSCHAPSOUDEERS

omdat ouderschap blijft.

Doeleinden en grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Dossierbehandeling

Voor de behandeling van uw dossier en het uitvoeren van onze diensten. Indien nodig verwerken wij ook gevoelige persoonsgegevens met uw toestemming, die u geeft door het ondertekenen van de overeenkomst. U kunt deze toestemming intrekken, waarna wij de dienstverlening moeten stoppen.

Facturering

Voor het opstellen en versturen van facturen en het verwerken van betalingen, noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Contact

Om u te kunnen beantwoorden en verdere communicatie mogelijk te maken, op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze werkzaamheden te kunnen uitoefenen.

Analyse websitebezoekers

Voor het bijhouden van statistieken over onze websitebezoekers. Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt.

Bewaartermijnen

Dossiergegevens

Wij bewaren dossiers en bijbehorende persoonsgegevens maximaal 20 jaar na afsluiting van het dossier, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

Administratie

Facturen en administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Deze bewaren wij maximaal 1 jaar na het laatste contact, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering.

Analyse websitebezoekers

Gegevens worden 2 jaar bewaard, volgens de standaardinstellingen van Google Analytics.



VRIENDSCHAPSOUDEERS

omdat ouderschap blijft.

Delen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligd systeem en kunnen verwerkt worden door onze ICT-provider. Factuurgegevens worden gedeeld met onze administratieve dienstverlener. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Indien nodig verstrekken wij gegevens aan instanties zoals de Raad voor Rechtsbijstand of een advocaat bij scheidingsmediations. Wij delen geen gegevens met derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Inzage: U kunt een kopie van uw persoonsgegevens opvragen.
- Rectificatie: U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Bezwaar en beperking: U kunt bezwaar maken tegen verwerking of een beperking van verwerking verzoeken.
- Verwijdering: In bepaalde gevallen kunt u verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- Gegevensoverdracht: U kunt uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm opvragen en doorgeven aan een andere partij.

Voor meer informatie over deze rechten en de voorwaarden, zie artikelen 15-20 van de AVG. U kunt uw rechten uitoefenen via het contactadres bovenaan deze verklaring.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast als er wijzigingen optreden in wetgeving of in de verwerking van persoonsgegevens. In geval van ingrijpende wijzigingen brengen wij u hiervan op de hoogte via onze website of per e-mail.

Versie: 17 februari 2025